

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ лицей №159

 Ю.В. Аничкина
Приказ № 162 от 29 сентября 2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения лицей №159 Ленинского района г.Екатеринбурга
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Регулярный контроль состояния официального сайта	Ежемесячно	Шалягина Э.В., заместитель директора		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Оперативный контроль достоверности информации о педагогических работниках на официальном сайте	Ежемесячно	Шалягина Э.В., заместитель директора		
Рассмотреть техническую	Размещение на	Сентябрь-	Шалягина Э.В.,		

возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	официальном сайте лица онлайн опросов	октябрь 2018 г.	заместитель директора		
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электропосту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Прием обращений потребителей образовательных услуг через официальный сайт со своевременным информированием о ходе их рассмотрения	Ежедневно (по мере поступления обращений)	Скворцова Е.Г., секретарь		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Издание приказа о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте	Сентябрь 2018 г.	Аничкина Ю.В., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Вовлечение обучающихся в изучение курса «Разговор о правильном питании»	Сентябрь 2018 г. май 2019 г.	Титова Е.В., заместитель директора		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Проведение еженедельных консультаций учителями-предметниками, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями	Сентябрь 2018 г. – май 2019 г.	Середкина И.О., Шалыгина Э.В., заместитель директора		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных	Разработка плана мероприятий по	Сентябрь 2018 г. – май	Тришкина Е.В., заместитель		

образовательных программ в ОО.	внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	2019 г.	директора		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Реализация программы участия обучающихся в конкурсной деятельности различных уровней	Ежемесячно	Стрельников К.Б., ответственный за научно-методическую работу		
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, социальной помощи.	Создание службы лицейской медиации	Сентябрь – декабрь 2018 г.	Титова Е.В., заместитель директора Абсагарова Т.Р., педагог-психолог		

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями (оборудование пандусов, покупка специализированной мебели, колясок, установка перил, поручней, установка специализированного сантехнического оборудования)	1. Разработка и утверждение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь 2018 г. – май 2019 г.	Пискарева Е.А., заместитель директора; Середкина И.О., заместитель директора		
	2. Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями (в соответствии с финансированием)	Сентябрь-октябрь 2018 г.	Маркова О.В., заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Организация системы тренингов по поддержанию оптимального социально-психологического климата в коллективе	Сентябрь 2018 г. – май 2019 г.	Абсагарова Т.Р., педагог-психолог		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Контроль систематического повышения квалификации педагогических работников	Ежемесячно	Стрельников К.Б., ответственный за научно-методическую работу		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Планирование развития материально-технической базы лицея	Сентябрь-октябрь 2018 г.	Маркова О.В., заместитель директора		
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Организация внутрилицейского мониторинга удовлетворенности образовательными услугами	Май 2019 г.	Стрельников К.Б., ответственный за научно-методическую работу		
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Расширение сотрудничества с высшими учебными заведениями г.Екатеринбурга	Сентябрь 2018 г. – май 2019 г.	Аничкина Ю.В., директор		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575808

Владелец Аничкина Юлия Владимировна

Действителен с 03.03.2021 по 03.03.2022