



Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков,

выявленных в ходе НОК в 2018 году, по состоянию на 1 апреля 2021 года

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения лицей №159 Ленинского района г. Екатеринбурга

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать официальное сайта ОО на прежнем уровне.	Регулярный контроль состояния официального сайта	Ежемесячно	Шалыгина Э.В., заместитель директора	Своевременное обновление официальной информации на сайте	По мере поступления информации
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Оперативный контроль достоверности информации о педагогических работниках на официальном сайте	Ежемесячно	Шалыгина Э.В., заместитель директора	Регулярное обновление информации о педагогических работниках на официальном сайте	По мере поступления информации
Рассмотреть техническую	Размещение на	Сентябрь	Шалыгина Э.В.,	Наличие онлайн опросов	Сентябрь 2020

возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	официальном сайте лицея онлайн опросов	2020 г. – май 2021 г.	заместитель директора	на официальном сайте лицея	г. – май 2021 г.
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	Прием обращений потребителей образовательных услуг через официальный сайт со своевременным информированием о ходе их рассмотрения	Ежедневно (по мере поступления обращений)	Гришина Н.Н., секретарь	Своевременное реагирование на обращения потребителей образовательных услуг	В соответствии с ФЗ №59 от 02.05.2006 г.
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Издание приказа о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте	Сентябрь 2020 г.	Аничкина Ю.В., директор	Издание приказа о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте	Сентябрь 2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Вовлечение обучающихся в изучение курса «Разговор о правильном питании»	Сентябрь 2020 г. – май 2021 г.	Титова Е.В., заместитель директора	- Реализация курса «Разговор о правильном питании» в 1-4, 5-6 классах; - Обновление на официальном сайте лицея раздела «Горячее питание» (в т.ч. размещение методических рекомендаций по организации питания обучающихся для родителей; примерное двухнедельное меню и пищевая ценность	Сентябрь 2020 г. – май 2021 г.
---	---	--------------------------------	------------------------------------	--	--------------------------------

				приготавливаемых блюд); - Функционирование рабочей группы родительского контроля за организацией питания; - Онлайн анкетирование участников образовательных отношений по вопросам горячего питания	
Совершенствовать индивидуальной работой с обучающимися.	Проведение еженедельных консультаций учителями-предметниками, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями.	Сентябрь 2020 г. – май 2021 г.	Финченко Е.А., заместитель директора; Шалагина Э.В., заместитель директора	- Утверждение графика консультаций педагогов лицей для индивидуального сопровождения обучающихся (в т.ч. с особыми образовательными потребностями) на 2020- 2021 учебный год	Сентябрь 2020 г.
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Сентябрь 2020 г. – май 2021 г.	Тришкина Е.В., заместитель директора	- Внедрение дополнительных образовательных программ в ОО: Альманах «Душечка», Волонтерский отряд «Лучи добра», Вокальная группа «Капель», Эколого- экспедиционный отряд «Экос», Юный эколог, Художественное выпигливание, Баскетбол	Сентябрь 2020 г. – май 2021 г.
Улучшать условия по развитию	Реализация программы	Ежемесячно	Стрельников	- Результативное участие	Ежемесячно

творческих интересов всероссийских и международных уровнях.	способностей обучающихся и на конкурсных и международных уровнях.	участия обучающихся в конкурсной деятельности различных уровней	К.Б. ответственный за научно-методическую работу	обучающихся лицея во Всероссийской олимпиаде школьников, Городской научно-практической конференции, конкурсе исследовательских работ «Юный академик», игре «Знай-ка», мероприятиях проекта «Одаренные дети», городском экологическом проекте «Экологическая паутинка» и конкурсе «Марш парков», открытых Пушкинских чтениях; - Реализация образовательной программы, обеспечивающей углубленное изучение предметов естественнонаучного и технического профилей; - Использование образовательной деятельности современных цифровых образовательных платформ; - 22% педагогических работников прошли обучение на курсах повышения	
---	---	---	--	--	--

				квалификации по программе «Формы организации работы с одаренными и талантливыми обучающимися в дополнительном образовании и сфере детского отдыха»; - Мониторинг результативности участия обучающихся в конкурсной деятельности различных уровней	
Поддерживать возможность оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Создание службы линейской медиации	Сентябрь 2020 г. – май 2021 г.	Титова Е.В., заместитель директора; Абсатарова Т.Р., педагог-психолог	- Обучение педагогических работников на курсах повышения квалификации по темам «Формирование единого профилактического пространства с использованием медиативных технологий в организациях социальной сферы в соответствии с ФГОС», «Основы школьной медиации: проблемы и пути их решения»; - Разработка и утверждение нормативной	Сентябрь 2020 г. – май 2021 г.

			документации для создания службы лицейской медиации; - Психолого-педагогическое сопровождение и консультирование обучающихся лицей: реализация программ профессионального самоопределения «Основы психологии», «Билет в будущее», «Профи-дебют: масштаб-город»	
--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	1. Разработка и утверждение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Сентябрь 2020 г. – май 2021 г.	Пискарева Е.А., заместитель директора; Финченко Е.А., заместитель директора	- Разработка и реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: АООП НОО (для детей с тяжелыми нарушениями речи, для детей с ЗПР), АООП ООО (для детей с тяжелыми нарушениями речи, для детей с ЗПР); - Создание банка дидактических материалов для	Сентябрь 2020 г. – май 2021 г.
---	--	--------------------------------	---	--	--------------------------------

			обучающихся с ЗПР и ТНР; - Введение в штатное расписание должности «учитель-дефектолог»	
2. Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями	Март 2020 г.	Маркова О.В., заместитель директора	Реализация плана мероприятий по созданию доступной среды для людей с ограниченными возможностями: - на входной группе расположена табличка, выполненная шрифтом Брайля; - план здания и планы эвакуации выполнены шрифтом Брайля; - широкие дверные проемы входа в лицей и между рекреациями; - версия официального сайта и электронного дневника для слабовидящих; - обозначение выхода из лицея яркими кругами; - оказывается помощь по сопровождению (кнопка вызова сотрудника лицея на улице у входа);	Март 2020 г.

				- ступени крыльца, первая и последняя ступень каждого лестничного пролета внутри здания помечены желтой полосой; - сопровождение образовательного процесса педагогом-психологом, учителем-логопедом, учителем-дефектологом; - обеспечение обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов бесплатным двухразовым питанием; -100% педагогических работников, работающих с детьми-инвалидами и обучающимися с ОВЗ, прошли курсы повышения квалификации; - заключен договор с ПМПК «Радуга»; - имеется комната психологической разгрузки с сухим душем, массажным креслом	
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению	Организация системы тренингов по	Сентябрь 2020 г. – май	Абсатарова Т.Р., педагог-	Реализация программы по предупреждению	Сентябрь 2020 г. – май 2021 г.
--	----------------------------------	------------------------	---------------------------	--	--------------------------------

доброжелательности и вежливости работников ОО.	поддержанию оптимального социально-психологического климата в коллективе	2021 г.	психолог	профессионального выгорания работников лицея	
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Контроль систематического повышения квалификации педагогических работников	Ежемесячно	Стрельников К.Б., ответственный за научно-методическую работу	- Перспективное планирование повышения квалификации педагогов лицей: в 2020-2021 учебном году курсы повышения квалификации прошли 51 человек (94%); - Мониторинг уровня компетентности: в апреле 2021 г. 16 человек приняли участие в диагностике профессиональных дефицитов педагогов общеобразовательных организаций Свердловской области	Ежегодно, в соответствии с планом

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	Планирование развития материально-технической базы лицея	Сентябрь-октябрь 2020 г.	Маркова О.В., заместитель директора	В 2020-2021 учебном году приобретено: - учебников и учебных пособий на сумму 2262027р. (7051 экз.); - мебели в учебные кабинеты на сумму 115920р. (80 шт.); - интерактивного оборудования на сумму	Октябрь 2020 г.
---	--	--------------------------	-------------------------------------	---	-----------------

				315520р. (10 шт.); - телевизоров на сумму 30240р. (2 шт.); - мониторов на сумму 40150р. (10 шт.); - веб-камер на сумму 39900р. (10 шт.); - учебно-наглядных пособий на сумму 4005р.; - спортивного оборудования на сумму 165653р.	
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Организация внутрипенсионного мониторинга удовлетворенности образовательными услугами	Май 2021 г.	Стрельников К.Б., ответственный за научно- методическую работу	Организация и проведение анкетирования участников образовательных отношений	Май 2021 г.
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	Расширение сотрудничества со средними специальными и высшими учебными заведениями, промышленными предприятиями г. Екатеринбурга	Сентябрь 2020 г. – май 2021 г.	Аничкина Ю.В., директор	Подписание договоров о сотрудничестве с ССУЗами (Свердловский областной музыкально- эстетический педагогический колледж), ВУЗами (УрГЭУ, УрФУ), предприятиями (Уральский оптико- механический завод им. Э.С.Ягимова)	Май 2021 г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575808

Владелец Аничкина Юлия Владимировна

Действителен с 03.03.2021 по 03.03.2022