

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 159
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих документов и информации: о структуре и органах управления организацией, положения об органах управления; информацию об образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, договоров об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информацию о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании; о количестве вакантных мест для приема (перевода);	01.07.2022	директор Аничкина Юлия Владимировна	На сайте размещена информация: об органах управления: Педагогическом совете, Наблюдательном совете и Общем собрании работников. Указаны ФИО руководителей органов управления, адреса эл.почты и адреса официальных сайтов; размещены Положения об органах управления: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (муниципальное задание); информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований)	01.12.2021
2	Недостаточность сведений по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru	Обеспечить размещение сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	01.07.2022	директор Аничкина Юлия Владимировна	сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru на официальном сайте размещены	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Обеспечить обновление мебели в зонах отдыха (ожидания)	01.07.2024	директор Аничкина Юлия Владимировна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками	01.07.2022	директор Аничкина Юлия Владимировна	Учреждение оснащено сменным креслом-коляской	25.11.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Соблюдение Устава организации. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при различных формах коммуникации. Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала (тренинги, мастер-классы, самообразование, аттестация)	01.07.2022	директор Аничкина Юлия Владимировна	Организовано анкетирование посетителей, родителей, обучающихся. Прошли аттестацию 6 педагогических работников. Педагог-психолог проводит плановые консультации для работников. Организовано обучение в ЕДУ.	20.02.2022
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги(тренинги, педагогические советы, семинары, консультации педагога-психолога). Следование кодексу этики педагогического работника	01.07.2022	директор Аничкина Юлия Владимировна	Организовано анкетирование посетителей, родителей, обучающихся. Прошли аттестацию 6 педагогических работников. Педагог-психолог проводит плановые консультации для работников. Организовано обучение в ЕДУ. Кодекс этики педагогических работников обсуждался на педагогическом совете 29.08.2021	30.12.2021
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (тренинги, педагогические советы, семинары, консультации педагога-психолога)	01.07.2022	директор Аничкина Юлия Владимировна	Организованы систематические консультации педагога-психолога ("час психологической разгрузки"). Проведен тренинг об этике при дистанционных формах взаимодействия.	30.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учеников: проведение открытых мероприятий, мастер-классов для родителей, размещение и пополнение информации на сайте учреждения. Проведение имиджовых мероприятий.	01.07.2022	директор Аничкина Юлия Владимировна	Проведены открытые мероприятия для родителей (в классах). Ежемесячные презентации работы школы на Совете родителей. Оперативная информация размещается на официальном сайте, в Сетевом городе. Создан чат Совета родителей.	10.01.2022
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Оптимизация графика работы организации. Расширение спектра дополнительных услуг (в том числе на платной основе), мониторинг их востребованности.	01.07.2022	директор Аничкина Юлия Владимировна	Проведен мониторинг востребованности дополнительных услуг. Расширен спектр ПОУ. Услуги, предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется за плату: 1) группы по изучению французского языка «Шаг за шагом»; 2) школа развития «Ступеньки к школе»; 3) «ИКТ для начинающих»; 4) группа «Солнышко»; 5) Консультации педагога-психолога «Здоровая семья – успешный ребенок»; 6) английский язык «Читаю, играю, делаю». Расписание уроков и звонков приведено в соответствие с требованиями СанПиН до пандемии.	01.04.2022

Директор МАОУ лицей № 159



Ю.В.Аничкина