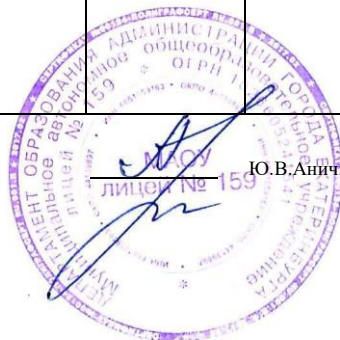


5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Соблюдение Устава организации. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при различных формах коммуникации. Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала (тренинги, мастер-классы, самообразование, аттестация)	01.07.2022	директор Аничкина Юлия Владимировна	Проведено анкетирование посетителей, родителей, обучающихся. Прошли аттестацию 6 педагогических работников. Педагог-психолог провел 4 консультации для работников лицея, тренинг "Ресурсы стрессоустойчивости". 4 педагогических работника прошли курсы повышения квалификации в Екатеринбургском Доме Учителя	31.05.2022
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (тренинги, педагогические советы, семинары, консультации педагога-психолога). Следование кодексу этики педагогического работника	01.07.2022	директор Аничкина Юлия Владимировна	Проведено анкетирование посетителей, родителей, обучающихся. Педагог-психолог провел 3 консультации и мастер-класс для педагогических работников "Как приобрести навыки контроля эмоций при общении с клиентами? 7 способов, доступных каждому." Кодекс этики педагогических работников обсуждался на педагогическом совете 29.08.2021	31.05.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (тренинги, педагогические советы, семинары, консультации педагога-психолога)	01.07.2022	директор Аничкина Юлия Владимировна	Проведено 8 приемов педагога-психолога ("час психологической разгрузки") для педагогических и административных работников лицея. Проведен тренинг об этике общения при дистанционных формах взаимодействия.	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учеников: проведение открытых мероприятий, мастер-классов для родителей, размещение и пополнение информации на сайте учреждения. Проведение имиджевых мероприятий.	01.07.2022	директор Аничкина Юлия Владимировна	Проведены открытые мероприятия для родителей (в классах). Проведено 9 презентаций работы школы на Совете родителей. Оперативная информация размещена на официальном сайте, в Сетевом городе. Создан чат Совета родителей. На сайте размещена информация о достижениях обучающихся и педагогических работников. Проведены открытые праздники "Прощание с начальной школой", лицейский этап Пушкинских чтений, День лицея, концерты к 8 марта, Последний звонок, Выпускные вечера, Линейка 1 сентября, посвященная Дню знаний.	31.05.2022

9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Оптимизация графика работы организации. Расширение спектра дополнительных услуг (в том числе на платной основе), мониторинг их востребованности.	01.07.2022	директор Аничкина Юлия Владимировна	Проведен мониторинг востребованности дополнительных услуг. Расширен спектр программ дополнительного образования, в т.ч. предоставление которых для физических лиц осуществляется за плату: 1) "Каллиграфия"; 2) Театр танца; 3) «ИКТ для начинающих»; 4) группа «Солнышко»; 5) консультации педагога-психолога «Здоровая семья – успешный ребенок»; 6) английский язык «Читаю, играю, делаю»; 7) школа развития «Ступеньки к школе». Расписание уроков и звонков приведено в соответствие с требованиями СанПиН до пандемии.	31.05.2022
---	---	--	------------	--	--	------------

Директор МАОУ лицей № 159

Ю.В.Аничкина



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575879

Владелец Аничкина Юлия Владимировна

Действителен с 05.03.2022 по 05.03.2023