

Выбери свою  
территорию  
безопасности



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ



Ссылки на проект  
и авторов

# Конфликты и не только...

выставка проекта «Антибуллинг-навигатор»



12  
историй  
о том, что делать  
в случае травли

20  
фильмов  
уроков для школы  
и семьи

Методические  
пособия

для специалистов



Проект реализован при поддержке:



безопасностьдети.рф

безтравли.рф

## Травля — разновидность конфликта, в котором...

Нереалистичный конфликт. Конфликт — сама цель



Нападки без причин повторяются



Основные признаки травли:

Агрессия — преследование одного или нескольких членов коллектива другим членом, руководителем или группой

Повторяемость — одна из сторон неоднократно и регулярно прибегает к насилию (недекватной ситуации) как физическому, так и психологическому и др.

Нереалистичность — реалистичный предмет конфликта (столкновение интересов) либо отсутствие, либо является лишь предлогом

При разрешении реалистичной составляющей конфликт не прекращается

Реалистичный конфликт. Столкновение интересов



Умение выдерживать конфликты и не переводить их из нереалистической плоскости в реалистическую, не превращать в травлю, есть важная часть психологической культуры, которой нужно и важно учиться

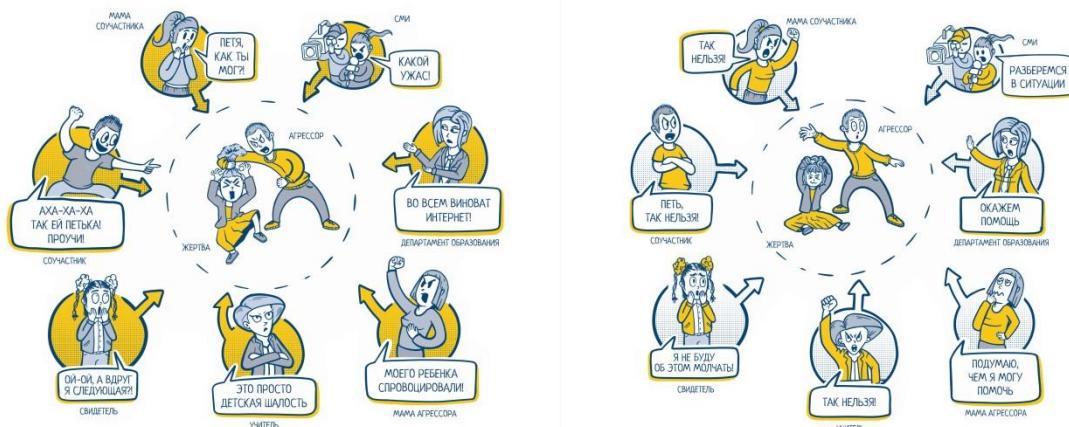


безопасностьдети.рф

ссылки на проект и авторов

безтравли.рф

## Сколько участников у травли?



Помощь в случае травли нужна всем участникам процесса:

- Жертве важно объяснить, как действовать в сложившейся ситуации, и что это – не его вина, а он достоин любви и уважения
- Агрессор тоже нуждается в помощи: задать рамки, дать навыки общения и самоконтроля, выпустить напряжение
- Свидетель: «травма свидетеля» не менее страшна



Если руководство сформировало идеологию:

«Травля и насилие недопустимы! У нас так не принято! Мы все, и учителя, и ученики, объединяемся, защищая любого из нас!»  
— травля не разовьется

В случае травли нужна адекватная помощь всем участникам процесса как в школе, так и в семье



## Треугольник насилия



Выход из треугольника один – планомерное прояснение ситуации, развитие психологической культуры, возвращение жертвам (и остальным) возможностей применения их реальной силы

В любом случае работа должна вестись по принципу:  
«В чем нужно поддержать участника игры, чтобы он нашел силы выйти?», а не в осуждении участников



# Кто сегодня лучший?

## Риски развития травли в коллективе

Внимание, опасность!

Репрессивная система коллективной ответственности, при которой за проступки отдельных ребят наказание несут все ученики, при системном применении с высокой вероятностью может привести к травле. В случаях, когда руководитель намеренно ставит отдельные части коллектива, чтобы не дать им объединиться против себя, развитие травли неизбежно

Хорошее решение – распределение ответственности, построение иерархии по принципу:

«я хочу вами командовать – мы хотим тебе подчиняться» и задать границы прав и обязанностей, введя персональную ответственность

Внимание, опасность!

Статусные конфликты становятся особенно острыми, если:

- в системе высокая конкуренция;
  - единство внешних условий создает единую немобильную иерархию, построенную на одном признаке ранжирования. В школе это могут быть успешная учеба или заслуги в олимпиадах;
  - внешние условия резко и непредсказуемо меняются
- Это повышает вероятность развитие насилия и травли

Хорошее решение тут – предложив различные привлекательные общие цели, создать параллельные иерархии, где каждый может проявить себя. Снизить конкуренцию позволит система добровольной взаимопомощи, когда тот кому требуется помощь, готов ее принять от того, кто предлагает

Понедельник — учеба



Вторник — футбол



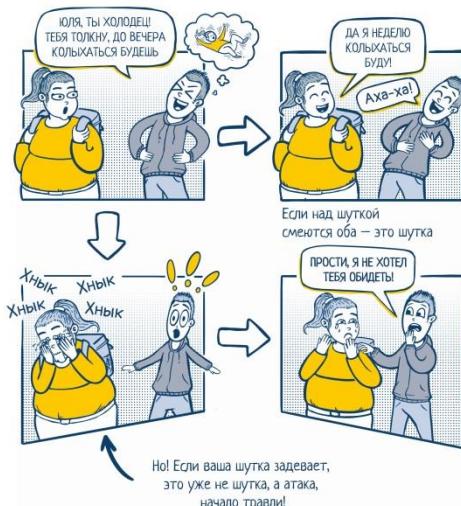
Среда — театр



безопасностьдети.рф

безтравли.рф

## Профилактика травли



«У нас никто не выясняет отношения силой. У нас не оскорбляют друг друга. Если двое дерутся — их разнимают. Если я случайно обидел человека, я прекращу делать то, что его обидело, и немедленно извинюсь»



Снизить вероятность развития конфликта, который перейдет в травлю можно:

### Поднимая общую психологическую культуру:

- уважение к личности, равенство, зрелость и правила;
- толерантность;
- разъяснение сути насилия и травли;
- моральная недопустимость даже легких форм словесной атаки;

• создание эффективных мер защиты от произвола, обучение им детей;

• не создавать избегаемых тем;

• агрессор тоже нуждается в помощи (профессиональной);

• бороться надо не с человеком, а с его поведением

### Поднимая сопротивляемость отдельных людей

- освоение словесной самозащиты

### Организационными методами

- убрать токсичных руководителей;
- немедленная реакция после первого же случая насилия;
- создание атмосферы истинного коллективизма;
- постановка нескольких разногласий общих привлекательных целей, создавая таким образом многообразие ранжирований;

• за достижение общих целей поощряются все причастные;

• выделение лидеров за реальные заслуги, признаваемые в коллективе;

• назначение им персональной ответственности с четко проговоренными нормами прав и обязанностей;

• создание традиции добровольной помощи тем, кто не справляется

Основное условие минимизации вероятности развития травли. Создание идеологии, в которой быть инициатором травли невыгодно, и твердое и систематическое претворение ее в жизнь



безопасностьдети.рф

ссылки на проект и авторов

безтравли.рф

## Действия в случае травли

Уйти нельзя остановить



### Защитить конкретного ребенка

- I Убрать ребенка из системы (сменить школу)
- II. 1. Сформировать убеждение, что «доставлять» жертву небезопасно.
  - Прожечь скрипты самого ребенка:
    - работа с психологом (если ребенок провокатор или жертва)
    - освоение словесной самозащиты
    - отдать ребенка на занятия боевыми искусствами
- 2. Объединившись родителям жертв с администрацией школы,
  - надавить на родителей участников
- 3. Привлечь внешние силы госструктур, СМИ, общественное мнение.

### «Вылечить коллектив»

#### I. Организационный этап

1. Убедить родителей класса, что в «лечении» заинтересованы все
2. Найти ответственного руководителя, готового назвать травлю травлей

#### II. Этап «лечения»

1. Найти человека, уважаемого в коллективе, готового провести беседу
  - Искренне назвать травлю травлей и сказать, что это плохо
  - Объяснить, что это проблема всего коллектива и отменить старые правила, ведущие к травле.

#### III. Этап сопровождения

1. Отслеживание уровня агрессии и поддержание нового образа себя.
2. Постоянно меняющимся условиями создать параллельные иерархии

### Убрать токсичного руководителя

безопасностьдети.рф

ссылки на проект и авторов

безтравли.рф



Зарождение самоуважения, право выражать себя, любить, независимо от достижений, право на уважение к своим границам, заложенное в воспитании –

это основа не только личного счастья каждого, но и создания гражданского общества, которым невозможно манипулировать



Нетерпимость к насилию на всех уровнях создает новое пространство жизни, творчества и любви



Именно поэтому важен вклад каждого в системную профилактику травли и бытового насилия



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

### Над историями работали:



#### Беренов Максим



Автор и разработчик:

- курса «Безопасность ребенка / подростка»;
- курса безопасности для женщин (с 2008)
- книги «Безопасность ребенка и подростка. Жизнь без страха»;
- книги «Умная безопасность. Как выжить в школе и вне ее?»;

Методист АНО «Территория безопасности»

Создатель Клуба Умной Безопасности™

Эксперт по детской безопасности



#### Беренова Анастасия

Сертифицированный специалист по процессуально-ориентированной работе в международной программе IAPOR (ISPIR)

• Специалист по работе с психической травмой.

Руководитель проектов:

• АНО «Территория безопасности»

• Клуб умной безопасности™

Эксперт по детской безопасности



#### Дмитрий Трофимов

Графический дизайнер и иллюстратор-аниматор,  
визуализатор образов и целых историй о жизни  
школьников для книг и открыток.  
«Умная безопасность. Как выжить в школе и вне ее?»

Авторы проекта благодарят всех, кто внес свой вклад в развитие проекта, а также всех, кто работает над системной профилактикой травли и насилия

безопасностьдети.рф

безтравли.рф

## Проект профилактики травли для школы и семьи



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ



Ссылки на проект  
и авторов

## Инструкция для детей и родителей



①

Обсудите с ребенком волнующий его конфликт. Нуждается ли он в какой-либо помощи и поддержке? Возможно тип ситуации вы найдете на нашей выставке

③

Скачайте 20 фильмов-уроков о профилактике травли с сайта безтравли.рф, снятых при поддержке Фонда президентских грантов. Их можно посмотреть дома и в школе



②

Расскажите вашему учителю о проекте «Антибуллинг-навигатор». На сайте проекта безтравли.рф хранится библиотека методических материалов

④

Найдите партнера проекта в вашем городе и запланируйте лекции для педагогов и занятия с детьми по безопасности



безопасностьдети.рф

безтравли.рф

## Травля это...



Травля развивается если ее не остановить вовремя.



### Ключевые моменты возникновения травли:

- обзывающие насилие и травлю допустимы, либо игнорирующие их позиции руководства и мнение коллектива;
- сформированная идеология;
- безнаказанность, отсутствие реальной и значимой немедленной ответственности за их проявления



### Способы профилактики травли:

- 1) организационные методы;
- 2) развитие психологической культуры;
- 3) развитие устойчивости отдельных учеников, обучение «психологическому иммунитету»

Но уже начавшаяся травля не прекращается с устранением причин конфликта. Даже при частичной смене участников травля самовоспроизводится, если сохраняются специфические условия, позволяющие конфликту перерастать в травлю

Важное условие работы с травлей – наличие авторитетного взрослого, готового сказать: «СТОП», а также заключение договора внутри коллектива



безопасностьдети.рф

ссылки на проект и авторов

безтравли.рф

## Травля незнания



### Феномен травли незнания

Дети не всегда понимают, что их действия — это не просто игра, в которой дразнят кого-то, кто им не нравится или даже «забавно реагирует». Ребенок не сопоставляет свои действия со словом «травля», не знает, что так поступать нельзя.

Кстати, далеко не всегда тот, кого травят, действительно не нравится травящим. Порой они искренне считают это безобидной игрой и шутками



- 1) разъяснение понятия травли, объяснить, что это плохо;
- 2) обучение словесной самозащите;
- 3) создание идеологии нетерпимости к травле;
- 4) уже начавшуюся травлю можно прервать методом «лечения коллектива»:
  - детям надо объяснить, что коллектив надо «лечить» целиком. Травля — это «болезнь» всего коллектива;
  - помочь всем в коллективе и всему коллективу создать новый образ себя. Дети должны почувствовать себя хорошими, а коллектив — единым;
  - нужно ввести новые правила. Этот прием называется «заключение контракта»



безопасностьдети.рф

ссылки на проект и авторов

безтравли.рф

## Травля инакового



### Феномен травли инакового

Феномен этой травли в том, что агрессоры по меркам своего общества являются вполне приличными людьми и, вероятно, не стали бы травить других членов социума, которых считают равными себе, но жертв они просто не воспринимают как людей

Такая ситуация возникает, если в обществе создается, нагнетается и поддерживается ксенофобная стигма по отношению к любой социальной группе



### Действия в случае травли инакового

- 1) Создание параллельных иерархий, в которые могли бы быть включены все, в том числе инаковые
- 2) Демонстрация права на слабость каждого, уважение к слабости: «Я тоже в детстве переживал из-за этого»
- 3) Спокойное отношение к ошибкам, «заключение контракта»
- 4) Создание условий для всех без поблажек или жалости
- 5) Создание системы поддержки друг друга с условием: «Я готов оказать помощь, а ты — принять ее»



безопасностьдети.рф

ссылки на проект и авторов

безтравли.рф

## Травля за справедливость



### Феномен травли за справедливость

Распространенный, но не признаваемый большей частью общества вид травли, — травля за справедливость, при которой травящие, объединяясь против кого-то, чувствуют себя правыми борцами правосудия, чуть ли не силами света, а объект атак — исчадием тьмы

Отличие от реальной борьбы за справедливость в том, что атаке подвергаются не явление и его причины, а конкретный человек, ставший их олицетворением



### Действия в случае травли за справедливость

- 1) Добиться диалога. Выяснить, как видит справедливость каждая из сторон. Сместить острие атаки с конкретного человека (возможно, заслуживающего порицания) на суть проблемы
- 2) Научить коллектив легитимным способам самозащиты
- 3) В случае удовлетворения требований соблюсти правило «демократия в переговорах, твердость при исполнении»
- 4) Если травля самозащиты зашла слишком далеко, возможны действия по сбору доказательной базы и ее огласке



## Садистическая травля



### Феномен садистической травли

Агрессоры отлично осознают, чем они занимаются, что получают от этого удовольствие и считают это нормой, а себя — «хозяевами жизни»

Это всегда связано с тем, что агрессоры уверены (порой ошибочно) в своей безнаказанности

### Действия в случае садистической травли

- 1) Собрать доказательную базу и как можно скорее вывести действия в правовое поле, в случае бездействия — придать ситуацию огласке
- 2) Обучить коллектив навыкам физической самозащиты и проговорить нормы, за которыми самозащита и борьба за справедливость превращаются в насилие
- 3) Научить коллектив объединяться и отстаивать любого из его членов

### Важно перед началом работы ответить на вопросы:

- 1) Зачинщики травли чувствуют поддержку? Имеют высокопоставленных родителей или официальных лиц, которым выгодно «замести под ковер»?
- 2) Агрессоры имеют психические отклонения и их родители или опекуны отказываются признать проблему и проводить корректирующую терапию?
- 3) Родители ребенка асоциальны?

Одна из опасностей работы с садистической травлей — риск того, что накажут руководителя, а виновник по малолетству будет чувствовать себя безнаказанным и еще сильнее распустит руки. Поэтому, в случае воздействия на агрессора, лучше заручиться поддержкой руководства и выработать единую линию действий, если, по вашему мнению, руководитель может пострадать незаслуженно



## Травля по типу противостояния



Прямо конфликта нет. Все улыбаются тебе в лицо, но при этом совершают различные подлости втихаря

Правильное решение – обратиться за помощью. Такие действия требуют немедленной реакции

Уверенное поведение в прямом конфликте часто не дает возможности конфликту перерasti в травлю

Но! Если есть угроза физического насилия и противник сильнее, вооружен или их несколько – ребенку следует обратиться за помощью!



безопасностьдети.рф

ссылки на проект и авторов

безтравли.рф

Выбери свою  
территорию  
безопасности



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ



Ссылки на проект  
и авторов



сталкивались с травлей  
или наблюдали ее



не расскажут об этом  
родителям



считают, что травля  
повлияла на их жизнь\*

12 историй о том, что делать в случае травли

Проект реализован при поддержке:



АННИЙ ФОРЛИН  
Французское питание

точка кипения



безопасностьдети.рф

безтравли.рф



\* – по результатам опроса АНО "Территория безопасности", февраль 2019 года